



PROces management

*To manage is to work the process, to lead is to own the process.
Obstacles are just nature's way of showing us what we can do.*



Proces management betreft het richten, inrichten en verrichten in de organisatie, waarbij men van strategisch, langs tactisch naar operationeel niveau de organisatie stuurt.

Het duidt op het werk binnen een 'organisatie' om de wensen van de klant af te stemmen op de middelen die beschikbaar zijn voor het tot stand brengen van het te leveren product of dienst.

We sturen op effectiviteit en efficiëntie alsmede op innovatie, flexibiliteit en integratie met beschikbare ondersteunende technologie. Het is bedoeld als continu werk ter verbetering van de resultaten en is daarmee zelf ook een proces.

PROMiSIN helpt om uw organisatie een hogere klanttevredenheid en kwaliteit te laten bereiken via organisatorische efficiëntieverbeteringen door toepassing van BPM- en lean methodieken.



PROMiSIN

Change management

*The key to change... is to let go of fear.
Be the change you want to see.*



Eén van de grootste uitdagingen van een organisatie is het effectief leiden van werknemers, teams, managers en structuren doorheen een veranderingsproces. Verandering roept vaak weerstand op.

Hoe gaat u daarmee om?
Ziet u een verandering als een uitdaging of wordt u erdoor verlamd?

PROMiSIN geeft u inzicht en reikt concrete middelen aan om met zelfvertrouwen nieuwe situaties tegemoet te treden en uit verandering nieuwe kansen te scheppen, zowel thuis als op het werk. We gebruiken change methodologieën afgestemd op de noden van de klant.



PROMiSIN

PROject management

Don't be the subject of your project. Be the verb.



Snelheid, soepelheid en aanpasbaarheid vormen de basis voor bedrijfssucces. Met het oog op een grotere wendbaarheid gaat men steeds vaker projectmatig werken. Het aantal complexe en sterk ingrijpende projecten neemt toe. Tijd, beschikbare middelen en opgelegde vereisten vormen daarbij vrijwel steeds beperkende en dwingende factoren.

PROMiSIN levert project management services die de planmatige, strategische en sociale uitdagingen bij het opzetten en uitvoeren van projecten aanpakken. Gebaseerd op heel veel ervaring uit de praktijk, verzekeren we u van een directe impact op uw eindresultaten, dit via PMBOK (PMI) of Prince 2 methodologieën met sterke focus op mensen resultaten laten boeken in project teams en veranderingsstappen helpen initiëren.



PROMiSIN

PROgramma management

The key to getting people to follow you is to know where you are going.



Steeds meer organisaties zijn voortdurend in verandering. Men start verschillende projecten tegelijk op om deze veranderingen te begeleiden. De samenhang tussen deze projecten raakt dikwijls zoek. Dit leidt tot chaos en onvrede. Programmamangement biedt hier een oplossing. Door de projectportfolio te behandelen als programma en hierop de juiste tools en technieken voor veranderingsmanagement toe te passen, kan u in uw organisatie in plaats van chaos een succesvolle verandering realiseren.

PROMiSIN biedt programma management services door het bundelen van de resultaten van meerdere projecten om uw strategische doelstellingen te realiseren. Het resultaat is een geïntegreerde aanpak waarbij de afhankelijkheden tussen projecten in kaart gebracht worden, de juiste prioriteiten gesteld zijn en alles voorbereid wordt om complexe veranderingen te kunnen doorvoeren.



PMO management

Make sure that other people benefit by following your lead.



De project management office (PMO) zijn de ogen en oren voor zowel de projectleider, de stuurgroep, de opdrachtgever, het Management Team en de directie. Al deze stakeholders moeten er vanuit kunnen gaan dat ze met de informatie die men van het PMO heeft verkregen de juiste beslissingen kunnen nemen. De opdracht van het PMO is een éénduidige project management strategie te definiëren, de respectievelijke strategische maar ook operationele projecten

in goede banen te leiden, alle randvoorwaarden en –middelen te creëren voor een succesvolle project management omgeving, ... PMO is verantwoordelijk voor het ontwikkelen, uitdragen en onderhouden van projectmanagement in al haar facetten. Deze regelt zaken óver de projecten heen, zowel ten behoeve van de projecten als voor het projectmanagement en het algemeen management.

PROMiSIN zet een PMO op die de drijvende én sturende kracht achter uw projecten is.



PROMiSIN

PROduct & Portfolio management

Every problem is an opportunity being mishandled.



Marktonderzoek - Het verkrijgen van de juiste informatie over de markt.

Technisch/inhoudelijk onderzoek - Het verkrijgen van informatie over technische/inhoudelijke mogelijkheden.

Productpositionering - Het combineren van product en markt.

Externe Profilering - Het aansturen van marketing uitingen en andere externe communicatie.

Productontwikkeling - Het aansturen van (verdere) ontwikkeling van producten.

Portfolio management – Het beheren van de wisselwerking tussen producten en de juiste strategische keuzes maken.

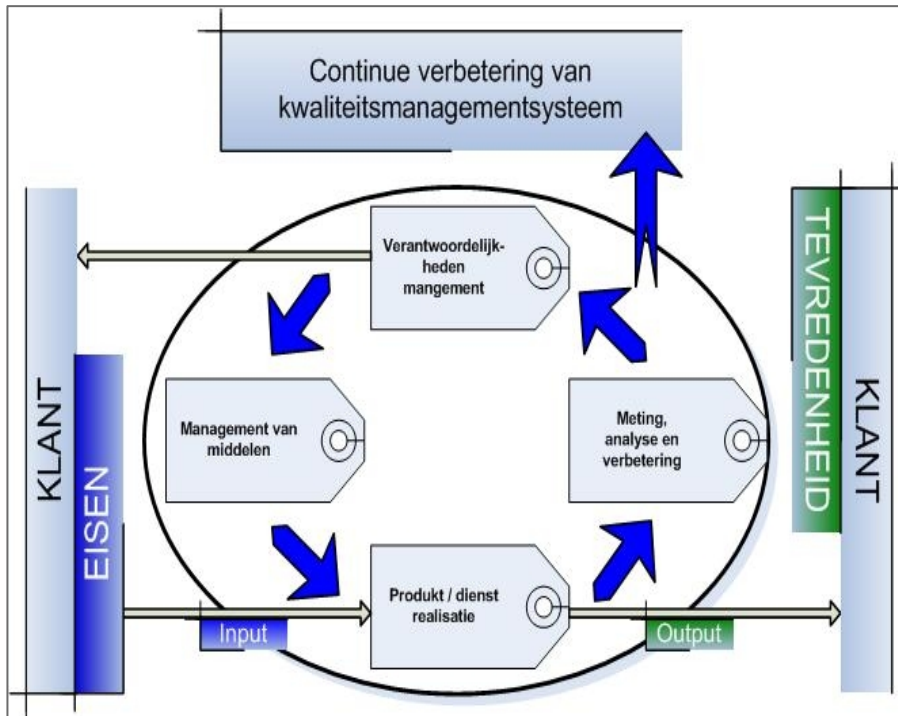
PROMiSIN biedt u de ondersteuning in het succesvol lanceren van nieuwe producten of diensten op de markt door de coördinatie van alle ins en outs van de producten en uw portfolio, zowel operationeel als strategisch.



PROMiSIN

ISO9001 kwaliteitsmanagement

We make QUALITY, please make your share.



ISO 9001 kan gebruikt worden om te beoordelen of de organisatie in staat is om te voldoen aan de eisen van klanten, de op het product van toepassing zijnde wet- en regelgeving en de eisen van de organisatie zelf. Daarnaast vormen de eisen met elkaar goede aanknopingspunten voor het opzetten en inrichten van een kwaliteitsmanagementsysteem.

ISO9001 gaat om:

- zeg wat je doet
- doe wat je zegt
- bewijs het

PROMiSIN helpt je om een ISO9001 kwaliteitssysteem op te zetten en te onderhouden en kwaliteitsideeën- of projecten te realiseren.



PROMiSIN

ISO90001 auditor

We make QUALITY, please make your share.



PROMiSIN kan je organisatie ondersteunen bij het uitvoeren van interne audits om je opgezette ISO9001 kwaliteitssysteem te valideren via interne audits of om mensen van je organisatie tot interne auditors op te leiden.

PROMiSIN doet ook audits op vraag van certificatie organisaties.